



# ESTUDIO SEGURIDAD TURÍSTICA EN BOGOTÁ

(Delitos de Alto Impacto)



INSTITUTO DISTRITAL DE  
**TURISMO**





CLAUDIA NAYIBE LÓPEZ HERNÁNDEZ  
**Alcaldesa Mayor de Bogotá**

ALFREDO BATEMAN SERRANO  
**Secretaria de Desarrollo Económico**

ANDRÉS CLAVIJO RANGEL  
**Director General**  
**Instituto Distrital de Turismo**

CHRISTIAN DAVID VARGAS  
**Asesor**  
**Observatorio de Turismo**

**Investigación**

JHON FREDY MUÑOZ GÓMEZ  
DIEGO ALEJANDRO RODRÍGUEZ GUERRERO  
PAOLA ANDREA SÁNCHEZ PRIETO

**Contacto**

Instituto Distrital de Turismo  
<http://www.idt.gov.co>  
Bogotá D.C., 2022

**Contenido**

- 1 INTRODUCCIÓN ..... 4
- 2 OBJETIVOS..... 5
  - Objetivo Principal..... 5
  - Objetivos Secundarios..... 5
- 3 ANÁLISIS TURISTAS VÍCTIMAS DE DELITOS DE ALTO IMPACTO EN BOGOTÁ (2019-2021)..... 11
  - Caracterización de los delitos de alto Impacto en Bogotá ..... 11
  - Caracterización de los turistas que sufren delitos de alto impacto en Bogotá ..... 21
- 4 CONCLUSIONES ..... 24
- 5 INDICE DE GRÁFICAS ..... 24
- 6 BIBLIOGRAFIA ..... 27

# 1 INTRODUCCIÓN

En la ciudad de Bogotá las deficiencias de seguridad y protección en el turismo podrían convertirse en un factor el cual podría comprometer la viabilidad del sector en la ciudad, es por esta razón que el Observatorio de turismo de Bogotá mediante este estudio busca apoyar el diseño de una estrategia de seguridad, la cual sea capaz de incrementar el nivel de seguridad de las actividades turísticas en Bogotá y con ello, promover el desarrollo socioeconómico de la ciudad.

El documento ofrece una breve pero importante presentación de los diferentes actores del sistema turístico, y le brinda a modo de estudio de caso la caracterización de los delitos cometidos hacia turistas que visitan la ciudad de Bogotá, esperando que mediante esta identificación se pueda contribuir significativamente a apoyar el diseño de una estrategia de seguridad la cual beneficie a los turistas nacionales e internacionales que visitan la ciudad.

Este estudio está dividido en 5 capítulos, donde el primero es esta introducción, el segundo presenta los objetivos del estudio, seguido de la identificación de los principales actores del ecosistema turístico, el cuarto capítulo presenta los resultados del análisis de los delitos impacto realizados hacia turistas en Bogotá y finalmente el quinto capítulo presenta las conclusiones.

## 2 OBJETIVOS

### Objetivo Principal

1. Generar un estudio que apoye el diseño de una estrategia de seguridad, la cual sea capaz de incrementar el nivel de seguridad de las actividades turísticas en Bogotá y con ello, promover el desarrollo socioeconómico de la ciudad.

### Objetivos Secundarios

2. Identificar cuáles son los actores de la demanda, de la oferta y de seguridad y que participan en el ecosistema turístico de Bogotá.
3. A Partir de las bases del SIEDCO<sup>1</sup> caracterizar los delitos de alto impacto en Bogotá durante el periodo de 2019 a 2021.
4. Realizar una caracterización de los turistas que sufren delitos de alto impacto en Bogotá.

## 3 PRINCIPALES ACTORES

Una primera sección de este estudio busca identificar cuáles son los principales actores de la demanda, de la oferta y de seguridad los cuales que participan en el ecosistema turístico de la ciudad de Bogotá, seguido se presentará datos de los delitos de alto impacto hacia los turistas a nivel departamental y para algunas ciudades del país.

### ACTORES DE DEMANDA

Los principales actores de la demanda son los turistas ya sean de origen nacional o internacional los cuales no pueden considerarse como un grupo homogéneo debido a la diversidad de sus perfiles (edad, género, rasgos culturales o sociales, etc.) y de los motivos de su visita. Estos actores,

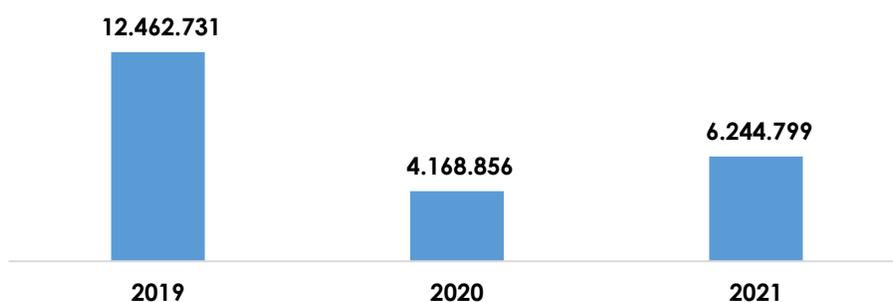
---

<sup>1</sup> Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional.

naturalmente son importantes porque son en el corazón del sistema y, por lo tanto, son los que deben ser protegidos de los riesgos potenciales que podrían amenazarlos, razón por la cual saber interpretar sus necesidades y adaptarse a ellas permite que el sector se desarrolle a largo plazo (OMT, 2021).

Los actores de demanda para Bogotá y de acuerdo con los resultados obtenidos en la Investigación Viajeros en Bogotá, fueron en 2021 6.244.799 turistas, representando un crecimiento del 49,8% en relación con el 2020 y un crecimiento del -49,9% en relación con el 2019. Donde para el 2021 de origen internacional la ciudad recibió 773.648 turistas, mientras de origen nacional, fueron 5.471.152 turistas.

**Gráfica 1. Total de turistas en Bogotá (2019-2021)**



Fuente: Investigación Encuesta de Viajeros en Bogotá 2021.

## **ACTORES DE OFERTA**

### **AGENCIAS DE VIAJES**

Las agencias de viajes son uno de los principales establecimientos que tienen un rol fundamental en la dinámica del sector turístico, ya que por sus condiciones tienen una influencia directa en los mercados turísticos promoviendo los distintos segmentos de la oferta de éste al atraer a determinados tipos de público.

## HOTELES

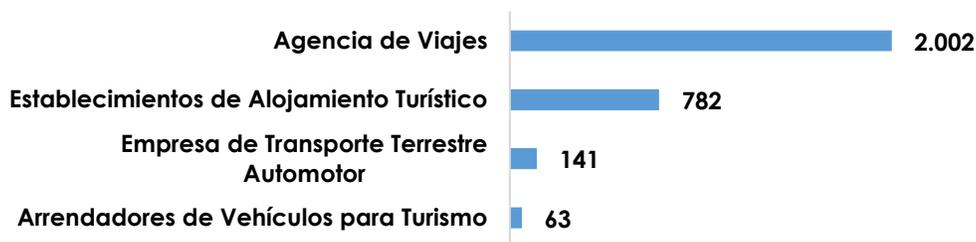
El sector hotelero (hoteles y hostales) el cual ejercen un fuerte control sobre el mercado de alquiler de alojamiento temporal, representa uno de los actores principales del sector turístico, y es el interlocutor en las posibles discusiones y acciones relativas al sector, en particular en temas relacionados con seguridad y protección. (OMT, 2021).

## COMPAÑÍAS DE TRANSPORTE

Las empresas de transporte, junto a sus servicios y su infraestructura en el país receptor representan el primer contacto que tienen los turistas con su destino. Razón por la cual es importante que dispongan de los medios para ofrecer seguridad y calidad en el servicio para el turista, conociendo la importancia que tiene la primera impresión en la valoración global que el turista le da a su destino.

Para la ciudad de Bogotá de acuerdo con los datos del RNT, en el 2022 dentro de los actores de la oferta mencionados se cuenta con 2.002 agencias de viajes, 782 establecimientos de alojamiento turístico, 141 empresas de transporte terrestre automotor y 63 arrendadores de vehículos para turismo, sin embargo estos no son los únicos prestadores de servicios turísticos con los que cuenta la ciudad de Bogotá ya que también están las viviendas turísticas, los guías de turismo, los establecimientos de gastronomía y similares, los parques temáticos entre otros.

**Gráfica 2. Actores de oferta en Bogotá (2022)**



Fuente: Registro Nacional de Turismo – RNT (2022)

## **ACTORES DE SEGURIDAD**

Dentro de los actores de seguridad que intervienen en beneficio del sector turístico se identifican principalmente a los actores públicos como los cuerpos de policía o policía de turismo, estos últimos han hecho una especialidad de la seguridad en el turismo, los actores públicos son fundamentales para el buen funcionamiento del sector turístico, velando tanto por la seguridad de los turistas como de los profesionales que trabajan en contacto con ellos (OMT, 2021).

## **ACTORES NOCIVOS EN EL DESARROLLO DEL SECTOR TURÍSTICO**

### GRUPOS DELICTIVOS ORGANIZADOS

Los grupos delictivos organizados son grupos con actividades ilegales y cuyos objetivos son lucrativos, los cuales son organizaciones parásitas del organismo que es el ecosistema turístico, por esta razón se deben combatir, pero no representan un peligro directo para la supervivencia de la actividad turística en un destino, sin embargo, sus actividades dañan la reputación, la imagen y, por tanto, los flujos de turistas hacia de un destino (OMT, 2021).

### DELINCIENTES MENORES

Representan a los pequeños delincuentes ladrones, carteristas, estafadores, etc, cuyas actividades parasitan al sector turístico para lucrarse con él a través de estafas o robos, estos pequeños delincuentes no tienen interés en disminuir el flujo de turistas, porque esto representaría una menor cantidad de víctimas potenciales. Pero al estar menos conectados entre sí, son más difíciles de detener (OMT, 2021).

## Delitos de alto Impacto en Colombia

El mapa número 1 representa el número de turistas víctimas de delitos de alto impacto en Colombia, entre los años 2019 y 2022<sup>2</sup> a nivel departamental y para algunas ciudades del país, es importante mencionar que contiene solamente los delitos que son denunciados ante las autoridades competentes y que se encuentran dentro de la base de datos que maneja el Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional – SIEDCO, la cual se toma como fuente.

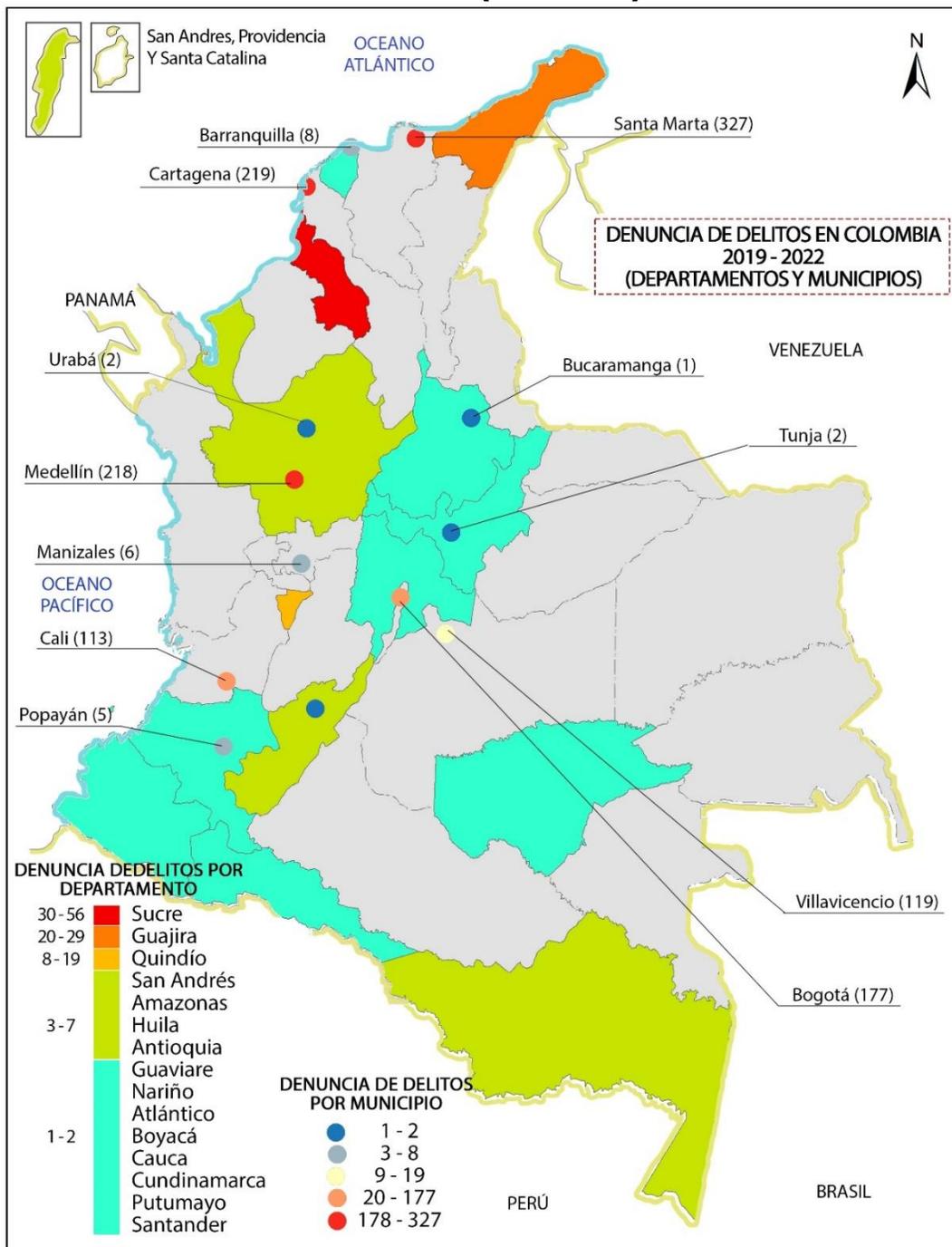
A nivel departamental resalta el departamento de Sucre, en la Costa Caribe colombiana con 56 delitos en los cuatro años mencionados, seguido del departamento de la Guajira con 26 delitos, sin embargo, en este análisis a nivel departamental no se tiene en cuenta los delitos que ocurren en las principales capitales o ciudades de estos departamentos, razón por la cual es importante también mirar cómo se comportan las principales ciudades turísticas del país respecto al tema de delitos de alto impacto hacia los turistas.

Mientras que a nivel de ciudad es Santa Marta con 327 delitos el destino turístico con más delitos de alto impacto denunciados entre 2019 y 2022, seguido por la ciudad de Cartagena con 219 delitos y la ciudad de Medellín con 218 delitos en el mismo período de tiempo, la ciudad de Bogotá ocupa la cuarta posición con 177 delitos hacia turistas, sin embargo, este número de delitos sólo hace referencia a los cometidos entre los años 2019 y 2021, ya que entre el 1 de enero y el 31 de julio de 2022 en la base del SIEDCO no se tenían registros de delitos cometidos y denunciados hacia turistas.

---

<sup>2</sup> Delitos denunciados entre el 1 de enero y el 31 de julio del 2022.

**Mapa 1. Número de turistas víctimas de delitos de alto Impacto en Colombia (2019-2022)**



**Fuente:** Elaboración propia con información del Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional – SIEDCO.

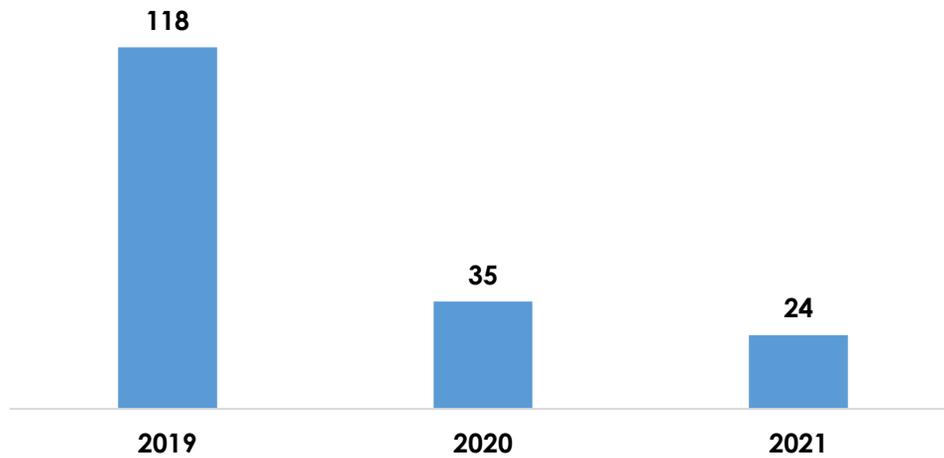
## **4 ANÁLISIS DE DELITOS LOS DE ALTO IMPACTO EN BOGOTÁ (2019-2021)**

El análisis de los delitos de alto impacto en Bogotá y se divide en dos secciones. Una primera sección presentará toda la caracterización de los delitos, dónde se presentarán las respectivas desagregaciones por localidad, tipo de delito, modalidad y lugar donde se cometió el delito, también se presentarán algunas variables temporales como el mes, el día y la hora en las cuales ocurrió el delito. Una segunda sección presenta la caracterización de los turistas que sufren delitos de alto impacto en Bogotá donde se tienen variables cómo el género, a la nacionalidad y el rango de edad.

### **Caracterización de los delitos de alto Impacto en Bogotá**

La gráfica número 3 presenta el número de turistas víctimas de delitos de alto impacto en Bogotá como se mencionó anteriormente y estos hacen referencia a los delitos reportados en el Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional - SIEDCO. Donde se puede observar como en el año 2019 el número total de delitos reportados por turistas fue de 118. Para el siguiente año 2020 se reportaron 35 delitos, mientras que para el 2021 solamente se reportaron 24 delitos de alto impacto a turistas que visitaron la ciudad de Bogotá. Es importante aclarar, que para el 2022. Entre el 1 de enero y el 30 de julio, no sé tienen reportes de ningún delito de alto impacto en la ciudad de Bogotá cometido hacia los turistas.

**Gráfica 3. Número de turistas víctimas de delitos de alto impacto en Bogotá (2019-2021)**

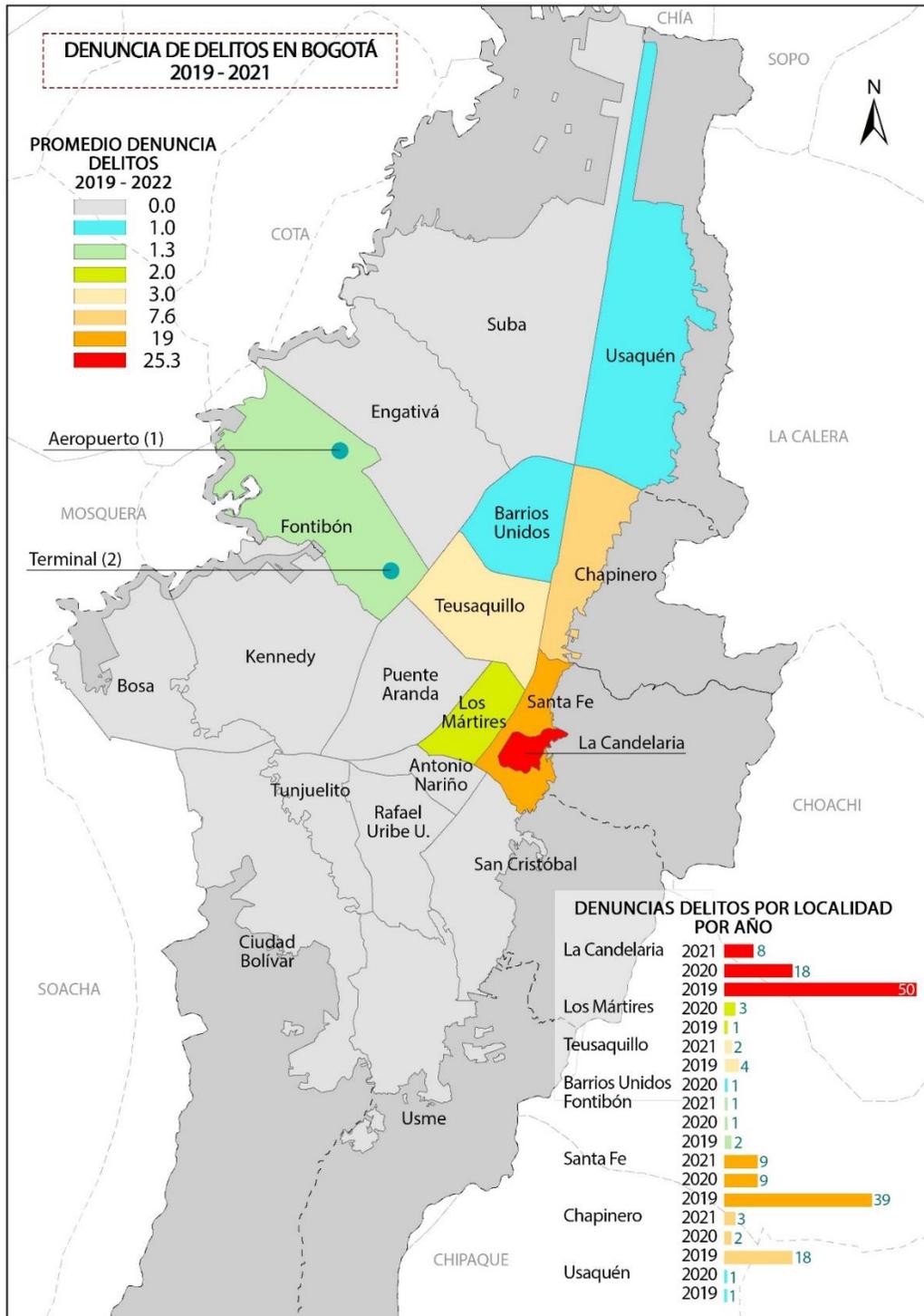


**Fuente:** Sistema De Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional – SIEDCO.

Al realizar un análisis respecto a las localidades donde principalmente ocurren los delitos, se puede observar que para los años 2019 y 2020 es en la localidad de la Candelaria dónde se tiene un mayor número de delitos, representando en el 2019 un 42% de los delitos cometidos y reportados en ese año y en el 2020 al 50% de los delitos.

Sin embargo, para el año 2021 es la localidad de Santa Fe la cual presenta y reporta un mayor número de delitos, seguido por la localidad de la Candelaria, estas dos localidades representan para el 2021 más del 70% de los delitos cometidos en la ciudad de Bogotá.

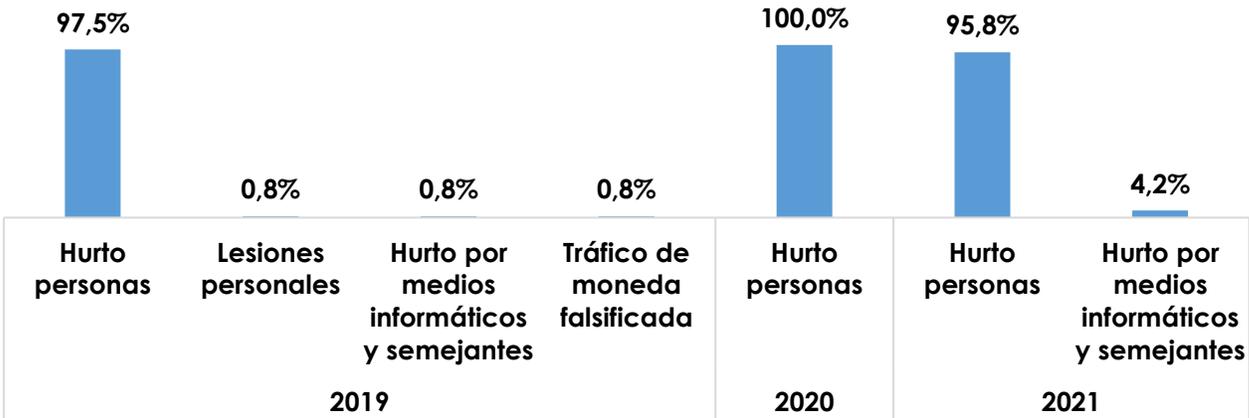
**Mapa 2. Número de turistas víctimas de delitos de alto impacto en Bogotá por localidad (2019-2021)**



**Fuente:** Elaboración propia con información del Sistema De Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional – SIEDCO.

La siguiente gráfica, presenta los tipos de delitos que sufrieron los turistas que visitaron Bogotá entre el 2019 y 2021, la información se presenta de forma desagregada para cada uno de los tres años. Donde para los 3 años, es el hurto a personas, el principal delito que sufren los turistas que visitan Bogotá, donde se presentó para todos los años un porcentaje mayor al 95% de los delitos reportados para cada año. Es importante resaltar que para el 2020 el hurto a personas es el único delito del que se encuentran registros ante las autoridades.

**Gráfica 4. Tipo de delitos que sufren los turistas víctimas en Bogotá (2019-2021)**



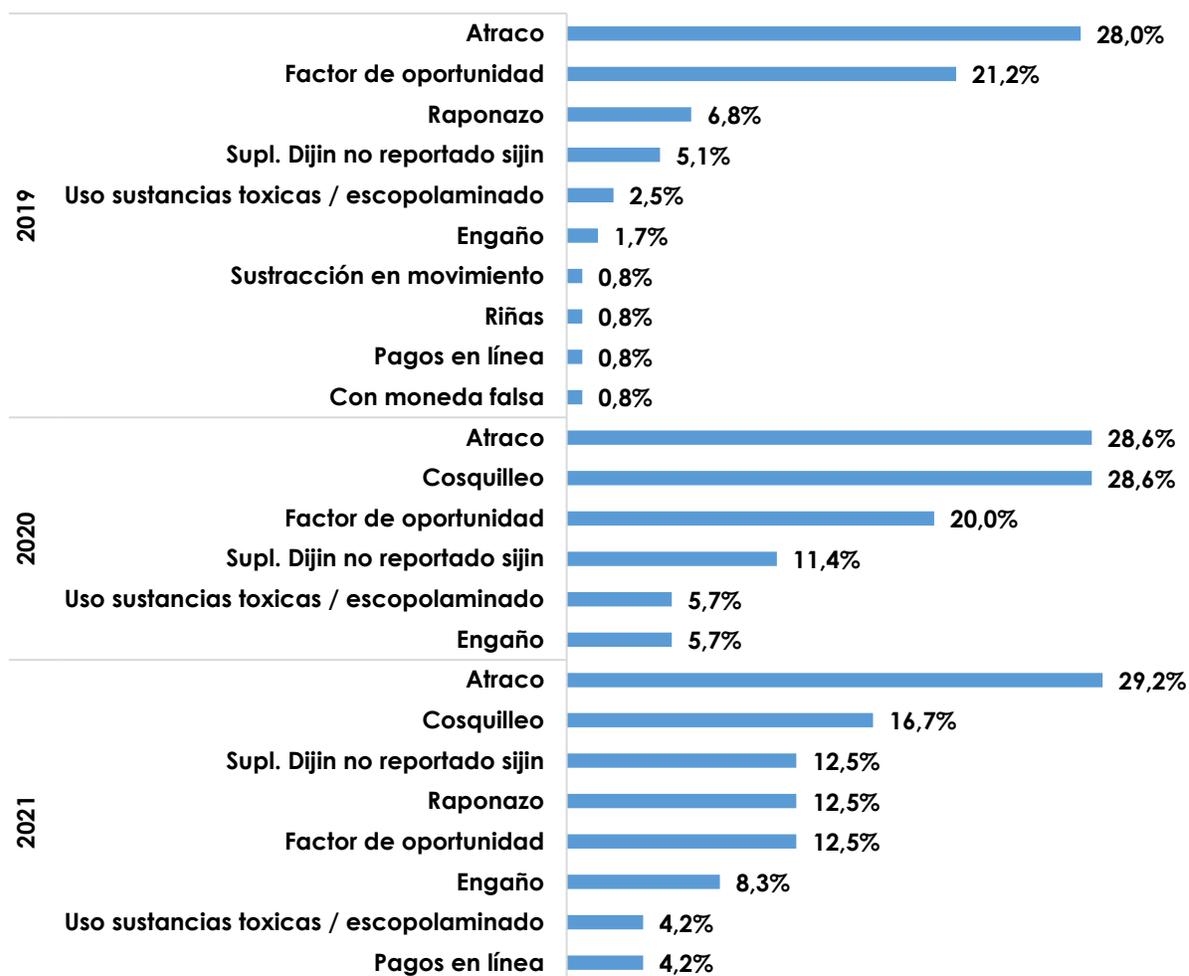
**Fuente:** Sistema De Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional – SIEDCO.

La gráfica 5 presenta la modalidad de los delitos que sufren los turistas que visitan la ciudad. Siendo para los 3 años, la principal modalidad es el “atracó”, representando cerca del 30% del total de los delitos para cada año. También se evidencia que, en los años 2020 y 2021, el “cosquilleo”<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Cosquilleo. Modalidad de delito donde sin utilizar ningún tipo de intimidación o violencia, los delincuentes aprovechan cualquier oportunidad, que la víctima esté distraída o que los elementos estén visibles, y se llevan las pertenencias, la víctima desconoce el momento preciso en que la robaron porque el delito se comete ágilmente. Para hurtar las pertenencias, los delincuentes se aprovechan de lugares donde se presentan aglomeraciones y/o obstrucciones.

representa la segunda modalidad de delitos que más sufren los turistas. Representando para el 2020 un 28,6% y para el 2021 un 16,7%.

**Gráfica 5. Modalidad de los delitos que sufren los turistas víctimas en Bogotá (2019-2021)**

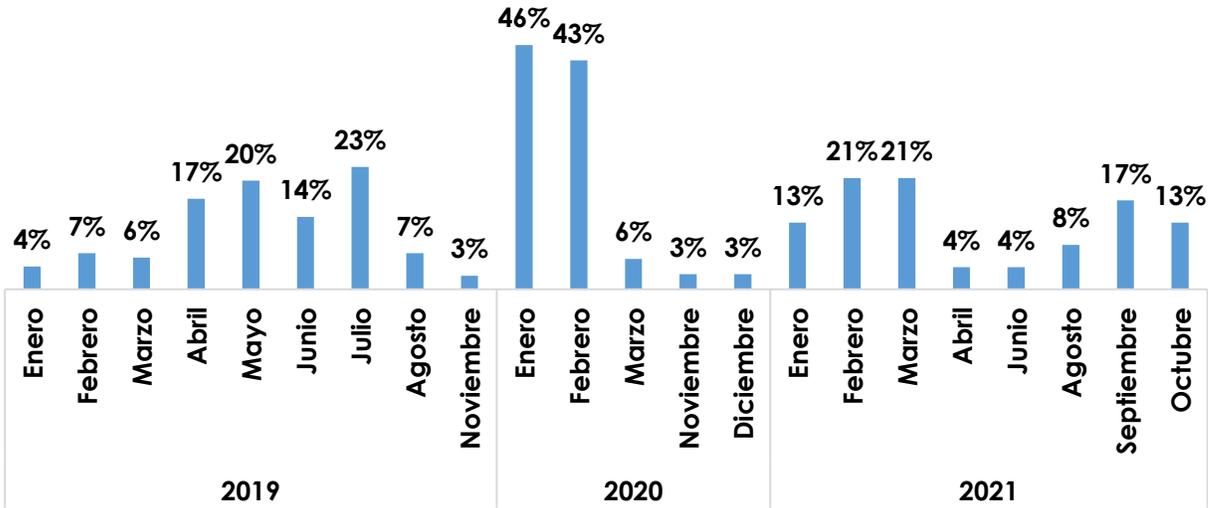


**Fuente:** Sistema De Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional – SIEDCO.

Al analizar los principales meses donde ocurren los delitos, reportados por los turistas que visitan la ciudad de Bogotá. Para el 2019 se observa que son los meses de julio con un 23% y mayo con un 20%, los principales meses donde más ocurren delitos. Para el año 2020 son los dos primeros meses del año (enero y febrero), los meses en donde más ocurren delitos. Representando

entre estos dos meses cerca del 89% del total de delitos reportados para ese año (esto posiblemente se debe al efecto de la pandemia en las restricciones de viaje). Durante el 2021 son los meses de febrero y marzo, ambos con un 21%, los meses en los demás ocurren delitos de alto impacto hacía los Turistas que visitaron la ciudad de Bogotá. Para los 3 años analizados no se evidencia ninguna tendencia, estacionalidad o patrón respecto a los meses donde ocurren delitos hacia turistas, también es importante aclarar que para algunos meses de los tres años no se tienen delitos reportados, razón por la cual estos meses se omiten en la gráfica.

**Gráfica 6. Mes donde ocurren los delitos que sufren los turistas víctimas en Bogotá (2019-2021)**

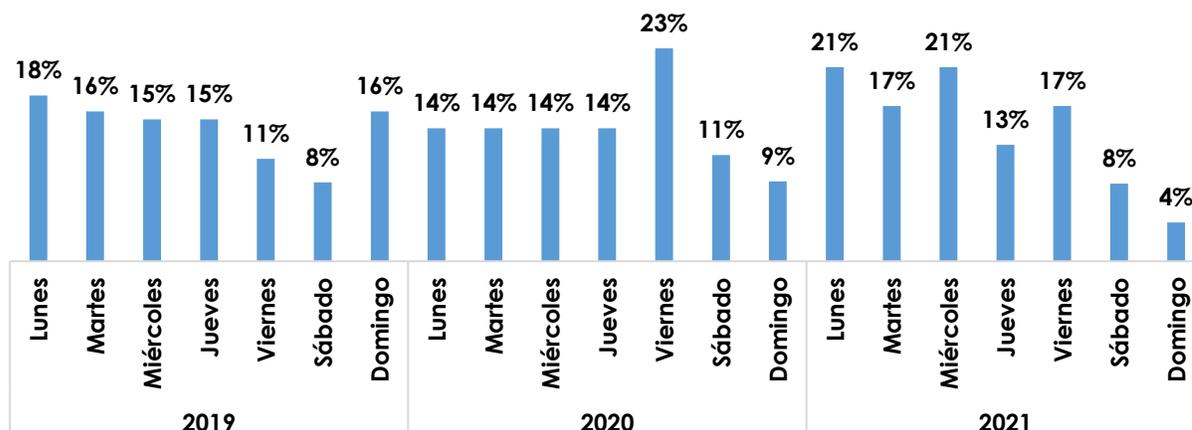


**Fuente:** Sistema De Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional – SIEDCO.

Si se mira cuáles son los días de la semana donde más ocurren delitos de alto impacto hacia turistas que visitan la ciudad de Bogotá, para el 2019 son los lunes con un 18%, seguido de los martes y domingo con un 16%, Por otro lado, el sábado es el día en donde menos ocurren delitos durante 2019. Para el 2020 el día de la semana en donde más ocurren delitos es el viernes con un 23% y es en los días del fin de semana donde menos ocurren delitos. Para el 2021 se presenta el mismo patrón del 2020 y son los días del fin de semana

donde menos ocurren o se presentan delitos. Por otro lado, los lunes y los miércoles ambos con un 21% son los días en los cuales más ocurren delitos.

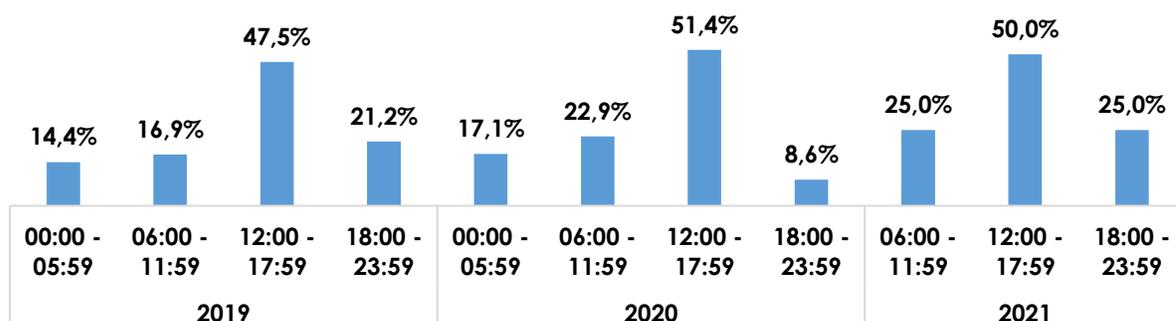
**Gráfica 7. Día de la semana donde ocurren los delitos que sufren los turistas víctimas en Bogotá (2019-2021)**



**Fuente:** Sistema De Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional – SIEDCO.

Respecto a los intervalos de horarios en los cuales ocurren los delitos a los turistas, se encuentra para los tres años una tendencia, ya que es el intervalo entre las 12:00 h del mediodía y las 18:00 h de la tarde, donde ocurren cerca del 50% de los delitos. Esto seguido por el intervalo entre las 6:00 h de la mañana y las 12:00 h del mediodía en donde para los tres años se evidencia que ocurre entre 16% y 25% de los delitos.

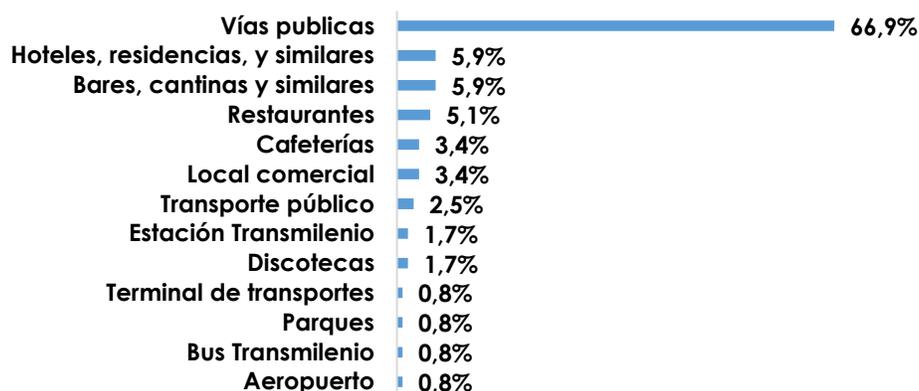
**Gráfica 8. Intervalos horarios donde ocurren los delitos que sufren los turistas víctimas en Bogotá (2019-2021)**



**Fuente:** Sistema De Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional – SIEDCO.

Para el 2019 se identifica que el principal sitio donde ocurren los delitos hacia los turistas son las vías públicas con un 66,9%, seguido de hoteles, residencias y similares con un 5,9% y bares y cantinas y similares también con un 5,9%. Estos tres lugares representan cerca del 80% de sitios donde ocurren delitos para el 2019.

**Gráfica 9. Sitio donde ocurren los delitos que sufren los turistas víctimas en Bogotá (2019)**



**Fuente:** Sistema De Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional – SIEDCO.

Al igual que en 2019, en el 2020 son las vías públicas los principales sitios donde ocurren los delitos que sufren los turistas en Bogotá, sin embargo, en segundo lugar, ya no se encuentran los sitios de alojamiento como hoteles, residenciales y similares, sino que aparecen los parques públicos con los que cuenta la ciudad sitios donde ocurren los delitos.

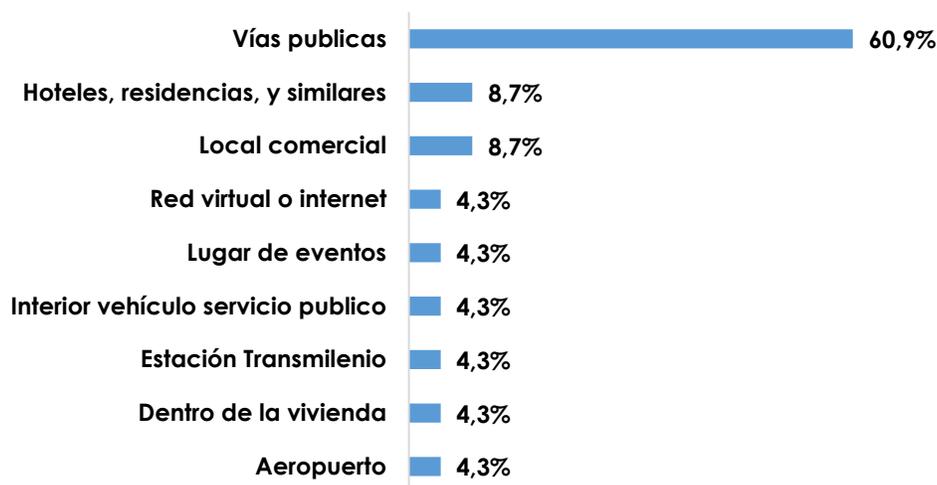
**Gráfica 10. Sitio donde ocurren los delitos que sufren los turistas víctimas en Bogotá (2020)**



**Fuente:** Sistema De Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional – SIEDCO.

Al igual que para los dos años anteriores en el 2021 son las vías públicas los principales sitios donde ocurren los delitos que sufren los turistas, marcando así una tendencia para los tres años observados. En este año el 60% de los delitos ocurrieron en vía pública seguido de un 8,7% que ocurren en locales comerciales y/o en hoteles residencias y similares.

**Gráfica 11. Sitio donde ocurren los delitos que sufren los turistas víctimas en Bogotá (2021)**

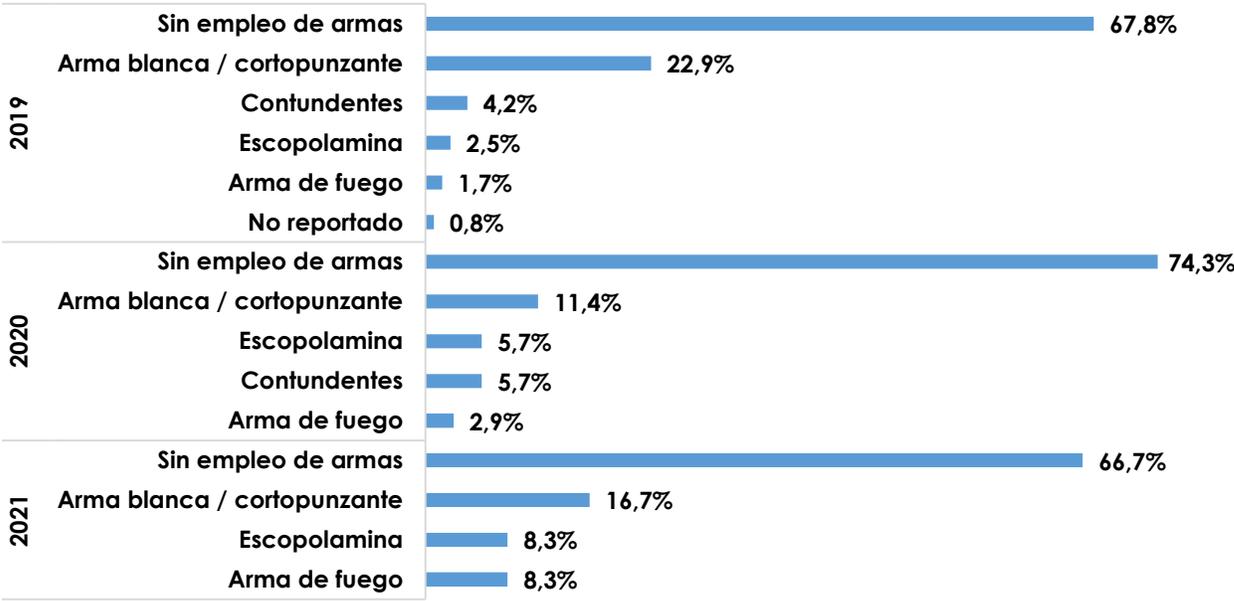


**Fuente:** Sistema De Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional – SIEDCO.

Al revisar cuáles son las principales armas o medios utilizados para y efectuar los delitos, se observa que, para los tres años, el no uso de ninguna arma al

momento de cometer el delito por parte de los delincuentes es el principal medio, evidenciando esta categoría un porcentaje superior al 65% para cada año, este medio es seguido por el uso de armas blancas o corto punzantes, categoría que toma un valor máximo cercano a un 23% en el 2019 y un valor mínimo cercano al 11,5% en el 2020.

**Gráfica 12. Armas o medios utilizados para efectuar los delitos que sufren los turistas víctimas en Bogotá (2019-2021)**



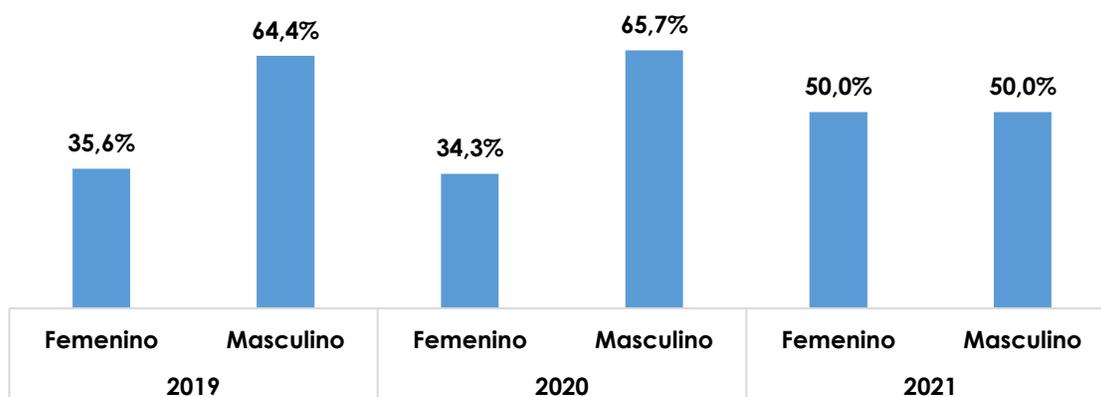
**Fuente:** Sistema De Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional – SIEDCO.

## Caracterización de los turistas que sufren delitos de alto impacto en Bogotá

En esta sección no se analizarán aspectos relacionados a los delitos, sino que por otro lado se realizarán análisis sobre las características con las que cuentan los turistas que son víctimas de delitos de alto impacto en la ciudad de Bogotá.

La gráfica 14 presenta para los años 2019 y 2020 que cerca del 65% de los turistas que fueron víctimas de delitos de alto impacto eran de género masculino, sin embargo, para el año 2021 se observa que para a los turistas que son víctimas de delitos ambos géneros presentan la misma distribución, 50% cada uno.

**Gráfica 13. Género de los turistas que son víctimas de delitos de alto impacto en Bogotá (2019-2021)**

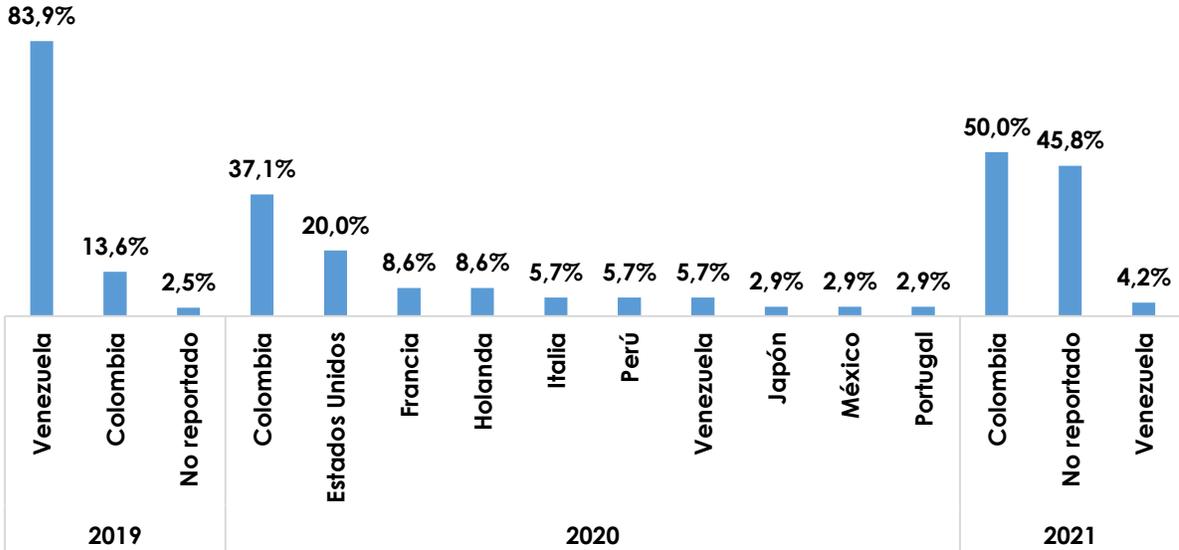


**Fuente:** Sistema De Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional – SIEDCO.

Respecto al origen de los turistas que son víctimas de delitos, para el 2019 se observa que cerca del 84% eran de origen venezolano y tan solamente el 13,6% eran de origen colombiano (turistas colombianos que residen en otras ciudades), solamente un 2,5% no reporto la nacionalidad y también no se evidencia alguna nacionalidad distinta a las dos ya mencionadas para ese año. Para el año 2020 se presenta que el 37,1% de los turistas eran de origen

colombiano, seguido por los turistas de origen estadounidense con un 20%, representando estos dos países cerca del 57% del total de nacionalidades. Por otro lado, para el año 2021 el número de turistas colombianos que fueron víctimas de delitos en la ciudad de Bogotá llegó a ser del 50% y para este año se puede observar que un 45,8% no reporta el país o la nacionalidad de la cual proviene.

**Gráfica 14. Nacionalidad de los turistas que son víctimas de delitos de alto impacto en Bogotá (2019-2021)**

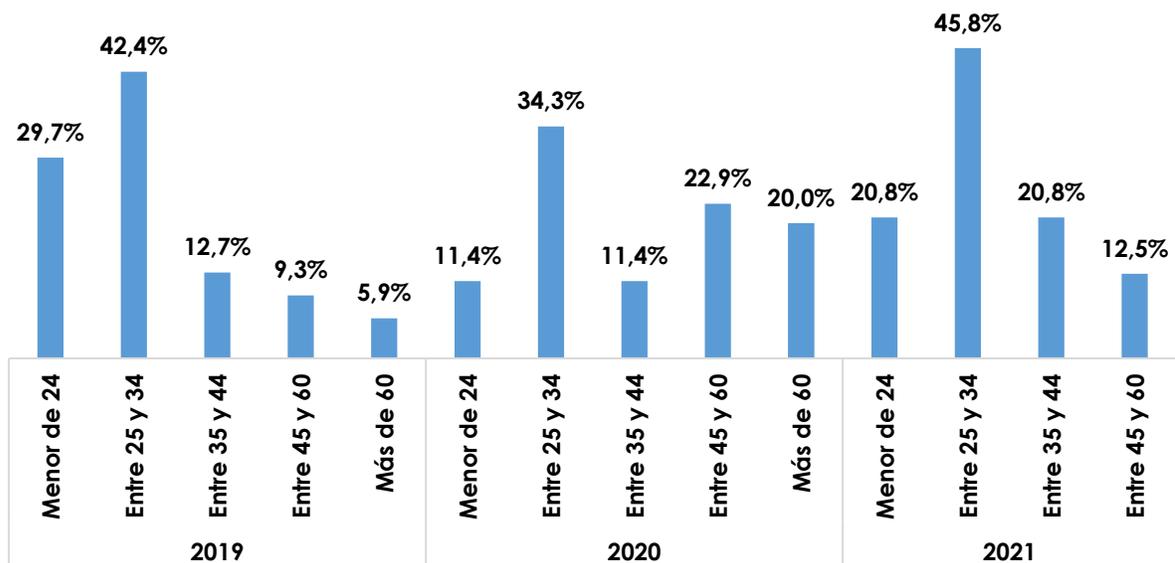


**Fuente:** Sistema De Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional – SIEDCO.

La gráfica número 16 muestra cómo para el periodo de tiempo que se está analizando en este estudio, son los turistas en el rango de edad entre los 25 y 34 años quienes más son víctimas de delitos representando el 42,4% en 2019, el 34,3% en el 2020 y el 45,8% en el 2021. Por otro lado no se observa una tendencia para ninguno de los tres años respecto al segundo rango de edad que tienen los turistas que son víctimas de delitos, siendo para el 2019 el segundo rango de edad los turistas menores de 24 años con un 29,7%, para el 2020 quienes se encuentran entre el rango de edad de 45 a 60 años, mientras que para 2021 se identifican dos grupos poblacionales los turistas

menores de 24 años y quienes se encuentran entre los 35 y 44 años ambos representando el 20,8% de turistas en ese año.

**Gráfica 15. Rango de edad de los turistas que son víctimas de delitos de alto impacto en Bogotá (2019-2021)**



**Fuente:** Sistema De Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional – SIEDCO.

## 5 CONCLUSIONES

El sector turismo en Bogotá está compuesto por un ecosistema de actores y territorios, donde comprender las afectaciones en términos de seguridad que sufren los actores de la demanda es un paso esencial para apoyar el diseño de una estrategia de seguridad la cual presente una posible solución que beneficie a la ciudad como destino turístico.

En el ejercicio de comprender los riesgos que pesan sobre el sector para limitar el impacto de estos riesgos en la actividad turística de la ciudad se puede observar que para los años 2019 y 2020 es la localidad de la Candelaria dónde se tiene un mayor número de delitos, mientras, para el año 2021 es la localidad de Santa Fe.

Por otro lado, es el hurto a personas, el principal delito que sufren los turistas que visitan Bogotá, presentando para los años 2019, 2020, 2021 un porcentaje mayor al 95% del total de los delitos reportados para cada año.

Respecto a los intervalos de horarios en los cuales ocurren los delitos a los turistas que visitan Bogotá, se encuentra que es el intervalo entre las 12:00 h del mediodía y las 18:00 h de la tarde, donde ocurren cerca del 50% de los delitos.

En un análisis de las características con las que cuentan los turistas que son víctimas de delitos, se logra identificar que para los años 2019 y 2020 cerca del 65% de los turistas eran de género masculino.

Mientras que son los turistas en el rango de edad entre los 25 y 34 años quienes más son víctimas de delitos representando el 42,4% en 2019, el 34,3% en el 2020 y el 45,8% en el 2021.

Finalmente, dentro de las conclusiones es importante aclarar, que para el 2022 entre el 1 de enero y el 30 de julio, en la base de datos del SIEDCO no

sé tenían reportes de ningún delito de alto impacto cometido hacia los turistas que visitaron la ciudad de Bogotá. Lo cual podría indicar un desconocimiento por parte de los turistas respecto del proceso de denuncia cuando son víctimas o sufren algún tipo de delito, surgiendo de este estudio una recomendación a las respectivas entidades a nivel distrital para visibilizar ante los actores de demanda los distintos medios para informar y/o denunciar a las autoridades cuando son víctimas de algún tipo de delito.

## 6 INDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Total de turistas en Bogotá (2019-2021).....	6
Gráfica 2. Actores de oferta en Bogotá (2022).....	7
Gráfica 3. Número de turistas víctimas de delitos de alto impacto en Bogotá (2019-2021).....	12
Gráfica 4. Tipo de delitos que sufren los turistas víctimas en Bogotá (2019-2021).....	14
Gráfica 5. Modalidad de los delitos que sufren los turistas víctimas en Bogotá (2019-2021) .....	15
Gráfica 6. Mes donde ocurren los delitos que sufren los turistas víctimas en Bogotá (2019-2021) .....	16
Gráfica 7. Día de la semana donde ocurren los delitos que sufren los turistas víctimas en Bogotá (2019-2021).....	17
Gráfica 8. Intervalos horarios donde ocurren los delitos que sufren los turistas víctimas en Bogotá (2019-2021).....	17
Gráfica 9. Sitio donde ocurren los delitos que sufren los turistas víctimas en Bogotá (2019).....	18
Gráfica 10. Sitio donde ocurren los delitos que sufren los turistas víctimas en Bogotá (2020).....	19
Gráfica 11. Sitio donde ocurren los delitos que sufren los turistas víctimas en Bogotá (2021).....	19
Gráfica 12. Armas o medios utilizados para efectuar los delitos que sufren los turistas víctimas en Bogotá (2019-2021) .....	20
Gráfica 14. Género de los turistas que son víctimas de delitos de alto impacto en Bogotá (2019-2021) .....	21
Gráfica 15. Nacionalidad de los turistas que son víctimas de delitos de alto impacto en Bogotá (2019-2021) .....	22

<b>Gráfica 16. Rango de edad de los turistas que son víctimas de delitos de alto impacto en Bogotá (2019-2021)</b> .....	23
--	----

## **7 INDICE DE MAPAS**

<b>Mapa 1. Número de turistas víctimas de delitos de alto Impacto en Colombia (2019-2022)</b> .....	10
<b>Mapa 2. Número de turistas víctimas de delitos de alto impacto en Bogotá por localidad (2019-2021).</b> .....	13

## **8 BIBLIOGRAFIA**

Organización Mundial del Turismo (OMT), Agencia de Desarrollo de la Unión Africana (AUDA-NEPAD) y Unión Económica y Monetaria de África Occidental (UEMOA) (2021), Libro blanco: Seguridad y protección en el sector turístico. Volumen 1: Vínculos estrechos entre el turismo, la seguridad y el desarrollo, OMT, Madrid, DOI: <https://doi.org/10.18111/9789284423118>.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

INSTITUTO DISTRITAL DE  
**TURISMO**

